



## POLÍTICA INTEGRADA DE GUADAIRA

Por deseo de la dirección, el Responsable de Sistemas ha establecido e implantado un sistema de la calidad en base a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001 e ISO 14001 para toda la actividad que desarrolla en sus procesos de:

*Diseño, instalación, mantenimiento y servicio posventa de sistemas de: Calefacción, climatización, electricidad, ventilación, producción y distribución de agua caliente sanitaria y fría, combustibles líquidos y gaseosos ( gas-natural y propano), ventilación, detección de C.O. en garajes-aparcamiento, instalaciones contra-incendios y energías renovables (solar y fotovoltaica).*

El Sistema tiene como finalidad la satisfacción de los clientes, internos y externos, de GUADAIRA, S.A. y la preservación del medioambiente gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, y en los plazos y precios fijados. Para ello, el sistema tiene como objetivos:

- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en GUADAIRA, S.A. Así como el cumplimiento de los requisitos legales ambientales, y aquellos otros requisitos ambientales que la organización suscriba.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos, productos y servicios.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades. Eficaz control operacional.
- Todos los procedimientos de trabajo que se realicen será respetuosos con el Medio Ambiente promoviendo su protección.
- Compromiso ambiental basada en la mejora continua a través de metas ambientales.
- Concienciación y motivación del personal de la compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la calidad.
- Fidelización de los clientes.
- Cooperación con clientes y proveedores.
- Tener en cuenta los aspectos medioambientales identificados, para contribuir a minimizar la contaminación y degradación medioambiental.

Se establecen para esto objetivos documentales y cuantificables que serán elaborados y revisados periódicamente por parte de la dirección.

**LA DIRECCIÓN**

**D. José Guerrero Pérez**

**Mayo del 2018**